



**T.C.
MARMARA ÜNİVERSİTESİ**

KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI

Marmara Üniversitesinin hedefi, temel ilkelerine bağlı kalarak, evrensel değerlerde bilgi üreten, bilimsel aktiviteleri geliştiren, çağdaş bilimsel bilgiyi yaratıcı biçimde kullanabilecek bireylerin yetiştirilmesinde eğitime destek ve idari hizmet sağlayarak yalnızca öğreten değil, öğrenen bir kurum haline gelmek, öğrencilerin, akademik ve idari personelin hedeflerini gerçekleştirme çabalarının desteklendiği bir yapı oluşturmak ve sürdürülebilir kılmaktadır. Marmara Üniversitesinin Stratejik Plan amaç ve hedeflerine uygun, kurumsal misyon ve vizyonunu referans alan, tüm süreçlerde kalitenin sürekli iyileştirilmesi yaklaşımını benimseyen ve paydaş katılımıyla oluşturulan Kalite Güvence Politikası aşağıdaki ilkeleri esas alır.

1. Sürdürülebilir kalite çalışmalarının birimlerde ve programlarda uygulanmasını, kalite kültürünün paydaşlarla (öğrenci, akademik ve idari personel) birlikte tüm süreçlerde yayılımını sağlamak.
2. Kalite güvence sisteminin kurulmasında ulusal ve uluslararası düzeyde akreditasyon ve kalite geliştirme çalışmalarının yürütülmesini sağlamak ve tüm süreçlerde Planla Uygula-Kontrol Et Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün tamamlanmasını benimsemek.
3. Kalite geliştirme çalışmalarını somut ve ölçülebilir yöntemler ile değerlendirerek, geliştirmeye açık alanların tespit edilmesini ve iyileştirilmesini sağlamak.
4. İç ve dış paydaşların (öğrenci, idari ve akademik personel, işverenler, mezunlar, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, vb.) katılımıyla eğitim-öğretim süreçlerinde kalitenin artırılmasını sağlamak.
5. İç paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış çerçevesinde geri bildirim süreçlerinin iyileştirilmesini sağlamak.
6. Küresel düzeyde araştırma-geliştirme çıktıları üreten, inovasyon ve girişimcilik odaklı üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmek.
7. Uzmanlaşmada çeşitlilik oluşturarak toplumsal katkı alanlarında rekabet edebilir bir üniversite olmak.
8. Araştırma-geliştirme ve eğitim alanlarında öğrenen bir organizasyon olmak ve araştırma ekosistemine katkıda bulunmak.
9. Tüm paydaşların memnuniyet, aidiyet ve bağlılık duygusunu geliştiren, güvenli ve huzurlu bir çalışma ortamı sağlamak.

Hazırlayan Kalite Koordinatörlüğü	Kontrol eden	DOKÜMAN NO:	KK.PLT.001.R002
	Kalite Koordinatörlüğü Süreç Yönetim Sorumlusu	YAYIN TARİHİ:	01/10/2024
REVİZYON TARİHİ: -	REVİZYON NO: 002	SAYFA NO:	1 / 1